

TENUTA DANESI



REGOLAMENTO

C.DA LE MATINE
MATERA
Tel. 0835 176 65 83
Mob. 391 754 14 00

1. Arrivo (Check-in): gli alloggi saranno disponibili dalle ore 14.00 alle ore 22.00, salvo diversi accordi. Raccomandiamo di comunicare con largo anticipo l'ora di arrivo presso la struttura, soprattutto se questa ricade al di fuori del normale orario d'accoglienza, è comunque possibile depositare preventivamente i bagagli.
2. Partenza (Check-out): gli alloggi devono essere lasciati liberi entro le ore 10.00 (GMT+1), salvo diversi accordi.
3. L'hotel offre ai propri clienti la possibilità di fruire di un servizio INTERNET POINT presente in tutta la struttura, le credenziali per l'accesso verranno fornite dalla reception insieme alla chiave della stanza al momento dell'arrivo
4. La colazione viene consumata nella sala colazione, sita al piano terra in prossimità del bar, o nelle adiacenti terrazze esterne, quando le condizioni climatiche lo consentono.
5. L'ospite dovrà fornire, per disposizione nazionale, un documento idoneo ad attestarne l'identità, sia questo carta di identità o passaporto per tutti gli occupanti, in caso contrario l'esercente deve rifiutarne l'ospitalità (art.109 leggi P.S. come modificato dall'art.7 punto 2 della L.203/95).
6. Minorenni non accompagnati dai genitori o da un maggiorenne responsabile dovranno esibire una fotocopia di un documento d'identità dei genitori con relativa autorizzazione in forma libera firmata.
7. Per motivi igienici e per eventuali allergie da parte di altri clienti, non sono ammessi animali, salvo diversi accordi.
8. Non è normalmente previsto rimborso totale o parziale, né per partenze anticipate o ritardi all'arrivo.
9. Ciascun alloggio può essere occupato esclusivamente dal numero di persone indicato per quella specifica unità abitativa salvo richiesta del cliente di aggiungere un altro letto, anche su proposta del personale della reception.
10. Non è permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno degli alloggi in qualsiasi orario.
11. È vietato all'interno dei locali: fumare, fare uso di sostanze stupefacenti, parlare ad alta voce, gridare, sbattere porte o finestre, collegare all'impianto elettrico qualsivoglia elettrodomestico portato al seguito, (ad eccezione del rasoio elettrico alle prese del bagno), permettere ai bambini di girovagare per i vari ambienti.
12. Si raccomanda di rispettare, le fasce orarie 23:00-08:00 e 14:00-16:00 orari in cui è previsto il riposo.
13. Il cliente si impegna al rispetto dei locali e delle cose in esso contenute, eventuali danni arrecati volontariamente alle strutture, ma attribuibili anche a imperizia o distrazione, saranno addebitati al costo del ripristino, inoltre, non si risponde dell'ammanco di oggetti e/o valori degli ospiti.
14. Ai fini della sicurezza igienico-alimentare è vietato ai clienti introdurre in camera alimenti o bevande non autorizzati dalla Direzione dell'Hotel.
15. I numeri telefonici della guardia medica, del pronto intervento e altri numeri utili possono essere richiesti alla Reception.
16. Tutti gli ospiti sono tenuti a rispettare il Regolamento Interno della Struttura Ricettiva.